ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ЗАО «ПКТ»

Снятие контрольных показаний приборов учета (по заявлению).

**Круг заявителей**: юридические лицо, физические лицо, ИП

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания**: бесплатно

**Условия оказания услуг (процесса)**: личное обращение, посредством почты, при наличии технологического присоединения к сетям ЗАО «ПКТ» и заключенного договора на электроснабжение электрической энергии с ЗАО «Волгаэнергосбыт».

**Результат оказания услуги (процесса):** Акт контрольного снятия показаний прибора учета.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** от 5 до 15 рабочих дней.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Содержание/  Условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| **1.** | Подача письменного заявления на контрольное снятие показаний.  | Содержание: реквизиты заявителя, место нахождения энергопринимающих устройств, номер договора энергоснабжения, контактные данные (включая номер телефона. | Письменное обращение потребителя, либо заказным письмом с уведомлением |  | п. 171. Постановление правительства РФ от 04.05.2012 №442. |
| **2.** | Согласование даты контрольного съема  | 1. Рассмотрение предложенных потребителем даты и времени проведения процедуры и согласование ее.
2. В случае невозможности исполнения заявки в указанный заявителем срок, согласование иных даты и времени проведения процедуры .
3. Уведомление гарантирующего поставщика, собственника прибора учета и собственника энергопринимающих приборов о дате, времени и месте проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию с указанием сведений, содержащихся в заявке.
 | Письменное предложение о новой дате и времени или телефонограмма.Письмом или телефонограммой | Не позднее 5 рабочих дней со дня получения заявкив течение 3 рабочих дней со дня получения заявки | п. 170. Постановление правительства РФ от 04.05.2012 №442. |
| **3.** | Контрольный съем показаний  | Условие – осуществление допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по ОТ). Содержание: 1. контрольный съем показаний2. Составление Акта контрольного съема показаний. | Акт контрольного съема. | По окончании контрольного съема показаний | п. 169-171. Постановление правительства РФ от 04.05.2012 №442. |

Контактная информация для направления обращений:

290-87-31 (отдел энергоинспекции),

 8(831)**290-86-30**, факс 8(831)**290-86-30**,

сайт ЗАО ПКТ» - [WWW.P-KT.RU](http://WWW.P-KT.RU),

 почтовый адрес общества: 603004, г. Н. Новгород, пр. Ленина, 114 А, оф. 206

Уполномоченные органы исполнительной власти:

Федеральная Антимонопольная Служба.

Региональная служба по тарифам Нижегородской области.